

お客様各位

2020年4月8日
株式会社コアソフト

新型コロナウイルスに対する緊急事態宣言発令中のサービス受付につきまして

拝啓 日頃より弊社をご愛顧頂きまして感謝申し上げます。

新型コロナウイルスに対する政府からの緊急事態宣言発令に伴い、弊社では従業員の安全確保と感染拡大防止対策として、本日より緊急事態宣言解除となるまでの間、東京本社 of 全従業員を対象に在宅勤務とすることといたしました。

期間中、東京本社における電話による保守・サポートにつきましては、最低限の人員による当番制での電話受付のみとさせて頂き、回答およびご対応については各担当者からの折り返しでのご連絡とさせて頂きます。そのため大変申し訳ございませんが、ご対応のスピードが通常よりも遅くなってしまうことをご了承ください。

お客様各位にはご不便をお掛け致しますが、制限された中、出来る限りのご対応はさせて頂きますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具